

КОМИТЕТ ПРАВОПОРЯДКА И БЕЗОПАСНОСТИ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от «10» ноября 2023 г.

№ 12

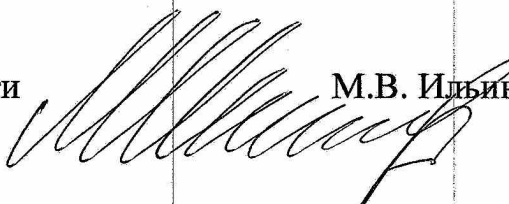
**Об утверждении Положения «О территориально-распределенной
автоматизированной информационно-управляющей системе
«Система-112 Ленинградской области»»**

В целях реализации постановлений Правительства Ленинградской области «О Порядке сбора и обмена в Ленинградской области информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» от 28.09.2007 № 239, «О дежурно-диспетчерской службе Правительства Ленинградской области» от 17.11.2017 № 471, «Об утверждении Положения о Комитете правопорядка и безопасности Ленинградской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ленинградской области» от 30.06.2014 г. № 275:

1. Утвердить прилагаемое Положение о территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112 Ленинградской области».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Вице-губернатор Ленинградской области -
председатель комитета правопорядка и безопасности


М.В. Ильин

ПОЛОЖЕНИЕ

О территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112 Ленинградской области»

І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, структуру и порядок функционирования территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

а) Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (Система-112) – представляет собой совокупность сил и средств, предназначенных для обеспечения вызова по единому номеру «112», информационного взаимодействия между экстренными оперативными службами, а также информационного обеспечения деятельности дежурно-диспетчерской службы Правительства Ленинградской области и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Ленинградской области;

б) Дежурно-диспетчерская служба Правительства Ленинградской области (ДДС ПЛО) является органом повседневного управления и контроля Ленинградской областной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях (ЧС) и совместных действий при угрозе или возникновении ЧС;

в) Единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований, подведомственные органам местного самоуправления (ЕДДС МО), а также дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб, других организаций и подразделений (ДДС ЭОС) – обеспечивают деятельность органов местного самоуправления в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, управление силами и средствами, предназначенными и привлекаемыми для предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, осуществления обмена информацией и оповещения населения о чрезвычайных ситуациях;

г) Телекоммуникационная подсистема Системы 112 – обеспечивает прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в Систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от Системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб на территории Ленинградской области;

д) Информационно-коммуникационная подсистема – обеспечивает хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит основной и резервный центр обработки вызовов (ЦОВ/РЦОВ), в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в Систему-112 на территории Ленинградской области;

е) подсистема консультативного обслуживания – предназначена для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

ж) геоинформационная подсистема – предназначена для отображения на основе электронных карт природно-географических, социально-демографических, экономических и другие характеристик территории, местонахождения лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (передано сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождения транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие на территории Ленинградской области;

з) Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС» – федеральная государственная территориально распределенная автоматизированная информационная система экстренного реагирования при авариях, обеспечивающая оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации (ГЛОНАСС) информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Российской Федерации, обработку этой информации, ее хранение и передачу в экстренные оперативные службы, а также доступ к этой информации государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, юридических лиц, физических лиц, решение иных задач в области получения, обработки, хранения и передачи информации, не связанной с дорожно-транспортными и иными происшествиями на автомобильных дорогах в Российской Федерации (аналог зарубежной системы глобального позиционирования GPS);

и) Подсистема мониторинга – предназначена для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

к) подсистема обеспечения информационной безопасности – предназначена для защиты информации и средств ее обработки в Системе-112.

1.3. Основными целями создания Системы-112 являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

б) организация комплекса мер, ускоряющих реагирование и обеспечивающих улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях) на территории Ленинградской области;

в) реализация требований гармонизации способа вызова экстренных оперативных служб в Российской Федерации;

г) уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие возникновения происшествий и чрезвычайных ситуаций на территории Ленинградской области.

1.4. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

а) прием по единому номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях) на территории Ленинградской области;

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (передано сообщение о происшествиях), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествиях) на территории Ленинградской области;

в) анализ поступающей информации о происшествиях на территории Ленинградской области;

г) направление информации о происшествиях на территории Ленинградской области, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация и документирование всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках;

к) формирование статистических отчетов по поступившим вызовам (сообщениям о происшествиях).

II. Структура Системы-112

2.1. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, созданной на территории Ленинградской области.

2.2. Система-112 состоит из:

- а) телекоммуникационной подсистемы;
- б) информационно-коммуникационной подсистемы;
- в) подсистемы консультативного обслуживания;
- г) геоинформационной подсистемы;
- д) подсистемы мониторинга;
- е) подсистемы обеспечения информационной безопасности.

2.3. Система-112 обеспечивает взаимодействие экстренных служб реагирования при возникновении (угрозы возникновения, ликвидации последствий) ЧС (в т.ч. при введении режимов «повышенной готовности», «чрезвычайной ситуации», «контртеррористической операции», «военного положения»), событий, способных повлиять на рост социальной (политической) напряженности, иной опасной обстановки и происшествий на отдельных территориях или объектах Ленинградской области, влияющей на жизнедеятельность региона.

Взаимодействие через Систему-112 обеспечивается с:

1) Дежурно-диспетчерской службой Правительства Ленинградской области (ДДС ПЛО), в целях реализации полномочий Правительства Ленинградской области в сфере защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, управления силами и средствами на региональном уровне, контроля за своевременным прохождением и регистрацией в Системе-112 информации, передаваемой через ЕДДС МО и принятием мер реагирования по ней со стороны ДДС ЭОС;

2) Едиными дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований (ЕДДС МО) в целях обеспечения деятельности органов местного самоуправления в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, управления силами и средствами на муниципальном уровне;

3) Дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб и иных организаций (ДДС ЭОС), участвующих в информационном взаимодействии Системы-112, в том числе:

а) Территориальных органов федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации:

- Центра управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Ленинградской области;

- Главного управления МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области;

- Управления на транспорте МВД России по Северо-западному федеральному округу;

- Главного управления Росгвардии по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области;

- Управления ФСБ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области;

- Пограничного управления ФСБ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области

- Западного военного округа МО России;

- 6-й Ленинградской Краснознамённой армии ВВС и ПВО;

- иных правоохранительных и силовых государственных структур (по согласованию);

б) Дежурно-диспетчерскими службами организаций, в ведении которых находятся объекты системы газоснабжения, газораспределения, а также организаций, определённых Правительством Ленинградской области, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжения и (или) водоотведение, теплоснабжающих и теплосетевых организаций, субъектов электроэнергетики, обращения с отходами (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых организаций), в том числе:

- Государственного унитарного предприятия «Водоканал Ленинградской области»;

- Государственного казенного учреждения Ленинградской области «Центр энергосбережения и повышения энергоэффективности Ленинградской области»;

- Акционерного общества «ЛЮЭСК-Электрические сети Санкт-Петербурга и Ленинградской области»;

- Акционерного общества «Газпром газораспределение Ленинградская область»;

- Акционерного общества «Управляющая компания по обращению с отходами в Ленинградской области»;

в) иными дежурно-диспетчерскими службами учреждений, реализующими полномочия в сфере жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковых, аварийно-спасательных и аварийно-восстановительных служб, в том числе:

- Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ленинградской области «Территориальный центр медицины катастроф»;

- Управления федеральных автомобильных дорог «Северо-Запад» имени Н.В. Смирнова Федерального дорожного хозяйства («Упрдор «Северо-Запад»»);

- Государственного казенного учреждения «Управление автомобильных дорог Ленинградской области» («Ленавтодор»);

- Государственного казенного учреждения Ленинградской области «Управление лесами Ленинградской области»;

- Аварийно-спасательной службы Государственного казенного учреждения Ленинградской области «Управление по обеспечению мероприятий гражданской защиты Ленинградской области»;

- Государственного казенного учреждения Ленинградской области «Ленинградская областная противопожарно-спасательная служба»;

- иными учреждениями (по согласованию);

г) Дежурными и диспетчерскими службами иных организаций и учреждений, осуществляющими реагирование при ЧС на территории муниципальных образований Ленинградской области, в том числе:

- службами пожарной охраны;

- службами реагирования в чрезвычайных ситуациях;

- полиции;

- службами скорой медицинской помощи;

- аварийными службами газовой сети;

- службой «Антитеррор»;

- иными службами (по согласованию);

4) Систем-112 сопредельных субъектов Российской Федерации, в том числе:

- Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Городской мониторинговый центр»;

- Казенного учреждения Вологодской области «Центр обеспечения региональной безопасности»;

- Государственного областного казенного учреждения «Управление защиты населения от чрезвычайных ситуаций и по обеспечению пожарной безопасности Новгородской области»;

- Государственного казенного учреждения Псковской области «Управление обеспечения деятельности в чрезвычайных ситуациях»;

- Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Эксплуатационно-техническое управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Карелия».

2.4. Взаимодействие через Систему-112 с организациями и учреждениями, указанными в пункте 2.3 настоящего Положения, обеспечивается на основе федерального и регионального законодательства, заключённых соглашений или межведомственных нормативных правовых актов об информационном взаимодействии, предусматривающих обязательное размещение в Системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования экстренных оперативных служб этих организаций и учреждений.

2.5. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, органы исполнительной власти Ленинградской области, органы местного самоуправления, исходя из местных условий, вправе определять организации и учреждения, необходимо обеспечить взаимодействие в Системе-112, инициировать заключение соглашений (межведомственных нормативных правовых актов) с последующим внесением соответствующих изменений в пункт 2.3 настоящего Положения.

2.6. Для повышения эффективности и надежности функционирования Системы-112, в целях безопасности населения Ленинградской области обеспечивается взаимодействие Системы-112 с системами обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» иных субъектов Российской Федерации, граничащих с Ленинградской областью, с соблюдением требований по информационной безопасности.

III. Функционирование системы-112

3.1. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

3.2. Операторы связи предоставляют пользователям возможность вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивают прохождение вызова на номер «112», а также предоставляют в Систему-112 сведения об абонентском устройстве, с которого осуществляется вызов (номер и местоположение), в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.3. Система-112 функционирует по централизованной схеме.

Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в Системе-112 осуществляется операторским персоналом ЦОВ/РЦОВ, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в соответствующие ЕДДС, ДДС ЭОС.

3.4. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС ЭОС, информирование взаимодействующих ДДС ЭОС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом ЕДДС.

3.5. ДДС ЭОС при получении сообщения о происшествии направляют на место происшествия имеющиеся в их распоряжении силы и средства реагирования для уточнения обстановки, оказания помощи пострадавшим и ликвидации последствий происшествия и размещают в Системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

3.6. Обмен информацией в рамках функционирования Системы-112, функционирование и развитие сетей связи, используемых в Системе-112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

IV. Финансирование системы-112

4.1. Расходы, связанные с эксплуатацией и развитием Системы-112, осуществляются за счет средств областного бюджета в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области «О государственной программе Ленинградской области «Безопасность Ленинградской области» от 14.11.2013 № 396.